

# Conditions générales de vente

## Article 1- GÉNÉRALITÉS

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre, d'une part Mélanie Ambert, micro-entreprise dont le siège se situe 26 avenue de la République, 06550 La roquette sur Siagne. (France)

E-mail : [contact@mochcomtout.com](mailto:contact@mochcomtout.com)

T.V.A. non applicable, article 293 B du CGI

N° SIRET: 51068658700013

(Ci-après dénommé Mélanie Ambert)

Et d'autre part, toute personne physique visitant ou effectuant un achat via le site Internet [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com) (ci-après dénommée "le client").

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site.

Mélanie Ambert s'engage à respecter toutes les dispositions du Code de la Consommation relatives à la vente à distance.

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité à Mademoiselle Mélanie Ambert pour parvenir à une solution amiable.

Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com) à la date de passation de la commande du client.

Le client déclare:

- Avoir la capacité de conclure le présent contrat c'est-à-dire d'avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle, ou bien être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande au titre du présent contrat.
- Ne pas procéder à des achats d'articles "mochcomtout" en vue de les revendre.
- Procéder à des achats sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle.

## Article 2 - PRODUITS

Les produits proposés à la vente par Mélanie Ambert sont ceux figurant sur le site [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com) au jour de la consultation du site par l'internaute.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions venaient à se produire dans cette présentation, la responsabilité de Mélanie Ambert ne pourrait être engagée. Les photographies et les textes illustrant les produits n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel. L'attention de l'internaute est particulièrement attirée sur le fait que les couleurs présentées sur les photos des produits peuvent ne pas offrir une similitude exacte avec les couleurs réelles.

Les produits proposés par “mochcomtout” sont des pièces uniques, Les produits vendus via le site [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com) sont des pièces uniques non répliquables. Ils sont considérés comme des objets de décoration ou «de collection». Toute autre utilisation faite de ses objets relève de votre responsabilité. Ils ne conviennent pas aux enfants de moins de 36 mois car ils contiennent des petits éléments (boutons, etc) qui pourraient être avalés ou parce que certains tissus ou matériaux utilisés peuvent s'effiloche. Aussi, un moch peut présenter des imperfections dûes à la création “fait maison” et au caractère unique de celui-ci, qui ne peuvent donc être considérées comme des défauts.

### **Article 3 - COMMANDE**

Pour passer sa commande, l'internaute doit préalablement et obligatoirement prendre connaissance des conditions générales de ventes présentées sur le site [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com).

L' internaute doit ensuite choisir le ou les produits qu'il désire commander puis, une fois sa sélection terminée, remplir un formulaire de commande mis à sa disposition sur lequel figurent les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse électronique, etc.

La vente ne sera conclue qu'à compter de la validation de la commande par le client par e-mail et du parfait paiement du prix par le client.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Mélanie Ambert se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci.

Une commande sera exécutée dans les meilleurs délais à compter de la date de réception du paiement et de la validité de la procédure de commande. Vous serez informée par mail du jour de l'envoi de la commande.

#### **Délais de fabrication :**

Les produits proposés à la vente sont fabriqués sur commande. Un délai de fabrication de 10 jours maximum sera nécessaire à partir de la validation par mail de votre commande. Celui-ci tient compte du nombre de commandes en cours ainsi que du délai de réapprovisionnement de certaines fournitures, et vous sera annoncé dans le mail de validation.

### **Article 4 - PRIX**

Le prix de vente des produits sélectionnés par l'internaute figure sur le site [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com) Ce prix est exprimé en euros (€) TTC Toutes Taxes Comprises incluant la TVA et hors frais de livraison qui restent à la charge de l'Internaute sauf mention ou conditions particulières.

Les prix indiqués tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des articles sans que l'Internaute en soit préalablement informé.

Le prix indiqué dans la commande telle que validée est le prix définitif.

Le prix de vente des produits peut évoluer à tout moment sur [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com) quelle qu'en soit la raison, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués à l'internaute au moment de l'enregistrement de sa commande.

Les frais d'expédition sont portés à la connaissance de l'internaute sur le formulaire de commande et précisé au client avant la validation définitive de la commande.

La facture correspondante au montant total de sa commande sera envoyée au format PDF par e-mail à l'internaute.

Pour l'exportation de produits qui viennent de France métropolitaine vers des pays hors de l'Union Européenne et des DOM TOM, des taxes peuvent être demandées par les services douaniers locaux. Dans ce cas ils sont à la charge du client qui doit se renseigner auprès des services douaniers de son pays.

## **Article 5 - PAIEMENT**

Les commandes sont payables exclusivement en Euros.

La facture du ou des produits commandés sera envoyée au format PDF par e-mail à l'internaute. et insérée dans le colis contenant le ou les produits commandés à la demande du client.

Pour régler toute commande, le client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement énoncés ci-dessous :

- Paiement par chèque
- Paiement par Paypal.

**Paiement par chèque:**

Lors d'un paiement par chèque, la mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. Ce n'est qu'à l'encaissement du chèque que Mélanie Ambert traitera la commande. Le chèque devra être établi à l'ordre de Mélanie Ambert, et envoyé à l'adresse indiquée dans l'Article-1. Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France.

**Paiement par PAYPAL:**

Le règlement de la commande par Paypal s'effectue directement dans un environnement sécurisé auprès de notre partenaire, la société PayPal, appartenant au groupe eBay sans passer par le serveur de [www.mochomtout.com](http://www.mochomtout.com). Les numéros de cartes bancaires sont connus uniquement de la société PayPal. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire de la société PayPal auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Le client recevra confirmation de la réception du paiement de sa commande par e-mail. Le client garantit qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi lors de la confirmation du bon de commande.

### **Défaut de Paiement:**

Mélanie Ambert se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

### **Conditions d'expédition:**

Les produits sont toujours prépayés par l'Internaute. Nous n'acceptons la commande et n'expédions les produits qu'après la validation du paiement et le débit du compte bancaire.

## **Article 6 - LIVRAISON**

Mélanie Ambert confirme systématiquement au CLIENT par e-mail la bonne réception de sa commande en lui précisant les délais d'expédition. Toute modification ou erreur sur les délais d'expédition et sur la disponibilité des produits, après la passation de la commande, ne peut être opposée à Mélanie Ambert. Le CLIENT est toutefois libre dans cette hypothèse d'annuler sa commande. Les risques du transport sont à la charge du client à compter de la sortie du produit de l'atelier de Mélanie Ambert.

Les produits commandés sont remis dans la boîte aux lettres du client si celle-ci le permet. Le cas échéant, un avis de passage est laissé afin que le client puisse récupérer sa commande dans le bureau de poste de son quartier.

#### **Lieux de livraison :**

Pour des raisons de suivi des colis, il est impossible de livrer les commandes dans les bases ou autres locaux des Armées. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiqué par e-mail à Mélanie Ambert au cours du processus de commande. Mélanie Ambert livre votre commande à l'adresse de votre choix (à votre domicile, sur votre lieu de travail ou chez un ami...). L'adresse de livraison peut différer de l'adresse de facturation, dans le cas d'une commande cadeau par exemple.

#### **Frais de livraison :**

Les frais de livraison qui s'appliquent sont les suivants :

##### **Vers la France métropolitaine, Monaco et Andorre:**

- 3 Euros TTC pour les Lettres max (livraison sans signature, suivi et engagement de la poste sur des délais de 48h : 2 jours ouvrables, sauf pour Andorre.)
- 6 Euros TTC pour les Colissimo. (livraison sans signature, suivi et engagement de la poste sur des délais de 48h : 2 jours ouvrables, sauf pour Andorre.)
- 

##### **Vers les pays de la Communauté Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) + Suisse et Norvège :**

Au choix du client :

- 10 Euros TTC pour les Postexport jusqu'à 500 grammes. (livraison sans signature et sans suivi, délais de livraison de 4 à 8 jours ouvrés)
- 16 Euros TTC pour les Colissimo jusqu'à 1 kg. (livraison contre signature, suivi, délais de livraison de 4 à 8 jours ouvrés)

##### **Vers le reste du monde:**

Au choix du client :

- 10 Euros TTC pour les Postexport jusqu'à 500 grammes. (livraison sans signature et sans suivi, délais de livraison de 8 à 15 jours ouvrés)
- 24 Euros TTC pour les Colissimo jusqu'à 1 kg. (livraison contre signature, suivi, délais de livraison de 8 à 15 jours ouvrés)

Les délais de livraison indiqués sont des délais moyens engagés par «La Poste», sauf mention contraire apposée sur le site [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com), et peuvent varier selon la destination ; ils ne sont communiqués qu'à titre indicatif et la responsabilité de Mélanie Ambert ne pourra donc être engagée en cas de retard de livraison dû aux services postaux ou forces majeures. Mélanie Ambert décline aussi toute responsabilité en cas de perte du colis.

## **Article 7 - TAXES, REDEVANCES ET DROITS DE DOUANE POUR UNE LIVRAISON HORS FRANCE**

Toute commande passée via le site [ww.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com) et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes ou redevances supplémentaires et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de la responsabilité du client. Mélanie Ambert n'est pas tenu de vérifier et d'informer le client des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, le client doit se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

## **Article 8 - ANNULATION - RETRACTATION - REMBOURSEMENT**

Conformément à l'article L.121-16 et suivants du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Ce délai court à compter de la date de réception des produits. Toutefois, lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par le client, et Mélanie Ambert se réserve le droit de refuser le remboursement. Le client souhaitant exercer son droit de rétractation devra retourner le ou les produits concernés. Les frais de retour en cas de rétractation demeurent à la charge du client.

Les produits doivent impérativement être retournés à Mélanie Ambert, 26 avenue de la République, 06550 La Roquette sur Siagne, dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice ...), dûment scellés. De même, si le produit comporte une feuille de garantie ou tout autre document à compléter, celui-ci ne devra pas être rempli afin que le client puisse exercer son droit de rétractation. Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été endommagé, ne sera ni remboursé ni échangé. Tout risque lié au retour du produit est à la charge du client.

Dès réception du colis retourné, Mélanie Ambert accusera réception par mail en indiquant la suite donnée à la procédure de retour.

Le client recevra son remboursement par crédit sur son compte bancaire ou par chèque (selon le mode de paiement choisi lors de la commande). Seul le prix de l'article sera remboursé. Les frais de transport (livraison et retour) restent à charge du client.

Dans ce cas, un e-mail sera envoyé à l'Internaute pour l'informer du remboursement exclusivement par chèque.

## **Article 9 - RESTRICTION AU DROIT DE RÉTRACTATION**

En accord avec l'Article L 121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu en cas de vente à distance ne peut être exercé, sauf si les parties en ont convenu autrement, pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur (ici le client) ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

L'attention du client est donc attirée sur cette potentielle restriction au droit de rétractation : le droit de rétractation n'est pas applicable aux ventes de produits personnalisés à sa demande.

## **Article 10 - GARANTIE**

En cas de produit défectueux l'utilisateur devra procéder à son retour selon les conditions exposées à l'article 13 des présentes conditions générales. Les dégradations entraînées par une mauvaise utilisation du produit ou par une cause extérieure ne sauraient donner lieu à une garantie. Les dispositions du présent article ne sauraient priver l'utilisateur de la garantie légale décrite à l'article L 211-1 du Code de la consommation.

## **Article 11 : RESPONSABILITÉ**

Mélanie ambert décline toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison autre que la France.

Les produits proposés par Mélanie Ambert sont conformes à la législation française en vigueur. Mélanie Ambert ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

Mélanie Ambert ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

La responsabilité de Mélanie Ambert ne saurait être engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures et plus généralement tous cas qualifiés de force majeure ou fait du tiers par les tribunaux.

De même, sa responsabilité ne saurait être retenue du fait du contenu des sites auxquels les liens hypertextes peuvent renvoyer à partir du site [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com).

Mélanie Ambert ne saurait être responsable de toutes pertes de données ou fichiers. Il appartient à l'Internaute de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits ne peut engager la responsabilité de Mélanie Ambert ni donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement. Le Site contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites web. Mélanie Ambert ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation de / de l'accès à / ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites web.

En outre, en cas de différences significatives entre les photos de présentation des articles sur le Site, textes et illustrations et les articles commandés, la responsabilité de Mélanie Ambert ne sera pas engagée.

## **Article 12 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com) qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur.

A ce titre, ces informations ne peuvent être copiées, modifiées, reproduites, envoyées, transmises ou distribuées, de quelle que façon que ce soit le contenu des pages du site [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com), fichiers de paramétrages logiciel compris, sauf autorisation préalable et expresse de Mélanie Ambert.

## **Article 13 - FORCE MAJEURE**

Mélanie Ambert dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées,

catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillances ou pannes internes ou externes, les inondations et incendies, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

#### **Article 14 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à Mélanie Ambert.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le site [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com) a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le client pourra contacter Mélanie Ambert tel qu'indiqué à l'Article 22.

#### **Article 15 : RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Les biens livrés demeureront la propriété de Mélanie Ambert jusqu'à leur expédition lors de la remise au bureau de Poste, une fois que le client aura acquitté paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. La simple remise d'un titre de paiement ne vaut pas paiement. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au client des risques de perte ou de détérioration. A défaut de règlement intégral, Mélanie Ambert sera en droit d'exiger la restitution immédiate du matériel livré ou de son montant. Les frais qui pourront être engagés pour cette restitution seront à la charge du client.

#### **Article 16 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les ventes de produits via le site: [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com) sont soumises à la loi française. Toute commande passée emporte l'adhésion du client et ce sans aucune restriction, aux Conditions Générales de vente de [www.mochcomtout.com](http://www.mochcomtout.com). Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, le client et Mélanie Ambert s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents.

#### **Article 17 : CONTACT**

Téléphone : 06 62 63 68 28

ou 09 51 96 11 44 (prix d'un appel local à partir de la France Métropolitaine)

Email : [contact@mochcomout.com](mailto:contact@mochcomout.com)

Courrier : Mélanie Ambert, 26 avenue de la République, 06550 La Roquette sur Siagne.